

思想周刊

时评

第 110 期

巩固和拓展来之不易的良好势头

皖江评论

让青春绽放绚丽之花

韩小乔

全国4万多名支援湖北医务人员中，90后、00后年轻人有1.2万多名。习近平总书记近日回信勉励北京大学援鄂医疗队全体“90后”党员：“希望你们努力在为人民服务中茁壮成长、在艰苦奋斗中砥砺意志品质、在实践中增长工作本领，继续在救死扶伤的岗位上拼搏奋战，带动广大青年不惧风雨、勇挑重担，让青春在党和人民最需要的地方绽放绚丽之花。”

的力量，国家的希望在青年，民族的未来在青年。时代滚滚向前的浪潮中，人们把关注的目光纷纷投向青年，他们无疑是闯关夺隘、攻城拔寨的先锋队伍。特殊时期，疫情如令，担当如铁，青年同样被赋予重任、寄予厚望。疾风知劲草，烈火见真金。面对挑战，有召必上！有人推迟婚期，有人不舍昼夜，有人不惧生死，有人和父母一样奋战在抗疫最前线。90后、00后以“硬核”表现和坚强意志向世人表明，他们长大了，他们是能扛事、能干事的新一代，是值得信赖和不负期待的新一代。

人人担当增添战“疫”力量

徐西庆

随着时间推移，经受疫情考验的人们越来越不一样了：心态更加成熟，谨慎中不乏阳光和自信；佩戴口罩等行为成为公共行为准则，内化为新的个体文明；踊跃捐款捐物，涓涓细流汇成战胜疫情的暖流。这是国家的战役，也是每个人必须参与的战“疫”。你的口罩关系着别人的呼吸，你的体温牵动着公众的心跳，你的个人选择影响着疫情的发展曲线……疫情来势汹汹、瞬息万变，国家的顶层设计和宏观统筹极为重要，个体的倾力配合同样举足轻重。当社会成员从不同角度释放出属于自己的“微能量”，对“防护网”进行补充和强化，疫情就会被有效控制。

起一片安全天地；当防护物资紧缺时，人们咬紧牙关、共克时艰；当战“疫”进入关键的决战区，人们继续忍住对“诗和远方”的向往，暂且“蜗居室内”等待春暖花开。每个社区、每个村庄、每个人全副武装，将一道道小小防线连接起来，把一点点“小确幸”融入平凡的日子，铸造起坚不可摧的生命堡垒，也让“居家办公”“室内运动”等新模式点亮生活。

“不停课”更要“不停育”

马星宇

近日，全国大学生同上一堂疫情防控思政大课引发热议。疫情延缓开学、上課变为上线、教师变身“主播”，宅在家的学生在不同网络平台穿梭，实现了假期“不停课”“不停学”的基本目标。就业与传道理应当同向同行，教书与育人理应同频共振。疫情当前，加强和改进新形势下高校思想政治工作，落实全员、全程、全方位“三全育人”，不能仅满足于思政课上网上线，“不停课”更要“不停育”。

监督缺失全靠个人自律，有的学生一时不知所措，学习提不起兴趣，沉迷于网络“闲逛”，在社交软件中“闲聊”，在繁杂信息甚至谣言中“闲谈”，对求职就业感到担忧……对此，思政教育工作者既要及时上线开课，也要通过网下一对一辅导，及时引导学生从生活无序回归有序，从心理状况失衡回归平衡，从非常态回归常态化，让学生心态平衡、生活规律、学习安心。

退票难考验“用户思维”

何珂

近日，多名消费者反映通过在线旅游平台申请机票退款时，联系不到客服人员，出现超40天仍未收到退款现象。据不完全统计，1月24日至3月9日，某投诉平台针对某家在线旅游平台“不退票”“少退票”相关问题的投诉量已超4000件，仅2月26日当天，就有680条相关投诉。春节期间本是回家过年、走亲访友、外出旅行的高峰时期，但为了减少新冠肺炎疫情带来的交叉感染风险，人们纷纷取消出行计划。为最大限度降低消费者损失，交通、民航、铁路、文旅等部门相继出台免费退票政策，但目前还是出现了退票慢、退票难、退票收费等问题。

平台和供应商可能面临着大量退款单需要集中处理，且退票可能涉及代理商、境内外多家航空公司等多个环节，每个订单都需要核查，加之居家隔离等因素导致员工无法及时返岗，在线旅行平台可调配力量捉襟见肘，这些因素增加了平台处理退票款的难度。特殊时期，短时间无法满足所有消费者退票需求可以理解，但消费者的理解，不能成为在线平台推诿卸责作为甚至不作为的借口。

当的准确认知，就不会勇敢地扛起肩头的责任、接过前辈的接力棒，迅速成长为抗疫一线的主力军。

“硬核”与温情交融、传承与创新结合，青春力量在抗疫一线绽放出别样的光彩人生。青年朝气蓬勃，是最富有活力、最具有创造性的群体。抗疫战场上，90后、00后表现出不同前辈的“两副面孔”“两种画风”，既有对待工作的严谨负责，又有自我调节的乐观洒脱。工作之中，他们努力创新方式方法，提高工作效率，如自制写着“冷”“热”“吃饭”“翻身”等词语的手牌，让重症患者“点菜式交流”。工作之余，他们跳起新疆舞、练起“八段锦”，拍摄vlog记录生活，把暖心的小纸条和可爱的卡通人物贴在“战袍”上，为自己和同事减压，给患者鼓励和温暖。一个个鲜活而真实的年轻人，以年轻的活力、专业的能力、有效的行动，练就“十八般武艺”，回报时代和祖国，锻造青春最美的芳华，给社会增添信心和力量。

疫情是命令，也是一次重大考验。这份答卷，不仅镌刻下90后、00后的奋斗足迹，更记录了他们特殊时期的优秀表现，生动展现了广大青年把个人理想融入民族复兴伟大理想，在时代熔炉锻造中茁壮成长，在与国家民族和人民同呼吸、共命运中实现人生价值。今天，有了超越书本的学习和战斗，未来，面对更多、更大挑战，他们定会更加沉稳冷静、理性智慧，更加懂得责任与担当的分量，书写多彩时代华章。

时期的生活秩序。更多人逐渐明白：相互配合、彼此包容，才能减少抗疫力量在汇集和配置时的损耗，让“战”疫“方舟”平稳安全渡过难关。

个人能力虽微小，却可以凝结战斗的力量。透过疫情的阴霾，我们清楚地看到公共精神的集中迸发，感受到“捐躯赴国难，视死忽如归”的厚重情怀。到火线、前线上战，或许是医生和专家的职责所在，但更多的是担当精神使然。从星夜驰援、逆行而行的白衣战士到自愿留守湖北、承担公共区域消毒任务的大学生，从守望村庄、社区和高楼路口的志愿队伍到为居民跑腿买药的社区工作者，总有那么多人冲锋在前、溯游而上，甘做疫情防控阻击战的马前卒、急先锋，换来一天天的形势好转、一次次的“清零”捷报。他们诠释着英雄本色，践行着信仰忠诚，构成了中国战“疫”的硬核力量。

危机到来之时，个人与集体、国家的命运发生强烈共振。每个人都该挺起脊梁，在学会自我保护、自我审视、自我审视的同时，将个人的努力注入同心战“疫”的浩荡洪流。疫情会因为个体的担当加速消退，而个人也将以坚强、负责的形象被写入这段历史的记忆中，在疫情“退潮”之后留下美丽的风景。

迹，激发学生增强“四个自信”，增进爱国主义家国情怀，自觉抵制扰乱共同抗疫的谣言，力所能及参与抗疫斗争。勇担历史使命，要以“最美逆行者”等动人案例为榜样，引导学生正确认识自我，将个人成才之愿与祖国民族复兴之志紧密结合起来，学以致用、学以致用。从根本上说，思政教育是做人的工作，线上教育显然增加了诸多不确定性，对思政教育工作者的教学方式方法提出了更高要求。充分利用网络带来的信息沟通便捷，分寝室分群体开展网络主题班会、谈心谈话，弥补线上大课“大水漫灌”的不足。充分发动学生自我教育，利用所学专业围绕疫情开展力所能及的创作，拓展专业学习实践。充分调动学生孝老爱亲，主动分担家务，居家健身养心，传承优良传统。

从长远看，思政教育上线并不是应对疫情的权宜之计，而是正视当下大学生作为互联网原住民现实的必然举措，积极探索更加有效的思政网络教育基本模式、基本做法，才能完成好疫情给广大思政教育工作者提出的新课题。

口，退票慢、退票难，甚至联系不上客服等情况“依旧如初”，显然说不过去。全国人大法工委已将此次疫情定义为不可抗力，消费者受疫情影响要求解除与平台签订的合同，要求退还订座费用是合情合理的要求，平台和供应商有责任尽快向符合条件的用户退款，不能故意拖延退款时间，更不能违规扣除高额手续费或拒绝退款。职能部门要进一步加强在线旅行平台责任界定，加快完善责任落实保障制度，强化管理，重拳整治。

必须承认，此次疫情对在线旅行平台及供应商的经营产生很大影响，但诚实守信、用户至上这些原则不能因特别时期而改变，特殊时期尤其考验企业能否坚守“用户思维”。无论何时，立足消费者需求优化服务流程、更新服务手段、提高服务质量，才能更好地赢得用户。平台做好的不是一锤子买卖，一些平台企业不妨以此次事件为契机，好好反思一下，如何完善退票机制提供更好服务，增强吸引力和美誉度。

发力“新基建”须建用并重

胡旭

加快5G网络、数据中心等“新型基础设施建设”进度，是统筹疫情防控和经济社会发展的一大重要决策部署。

5G、大数据、云计算、物联网等新技术正在广泛融入人们日常生活，改变着人们的生活方式。我省搭建的5G远程会诊救治通道，接入上百家医院，方便了专家远程会诊，一定程度上缓解了皖北部分地区医疗资源紧张状况，在这次疫情中发挥了重要作用。疫情防控救治工作的创新实践，大大加快了5G远程会诊以及智能诊疗等新技术普及步伐。加快5G商用步伐，加强人工智能、工业互联网、物联网等“新型基础设施建设”，对当下及未来生产生活产生广泛而深远的影响。

新型基础设施对于产业和消费升级发挥着先导性、牵引性作用。从需求来看，“新基建”发力，必将对关键元器件、高端装备、先进材料到终端设备的各上下游产业链产生有力拉动，进而带动战略性新兴产业和先进制造业加快产业基础高级化、产业链现代化发展步伐。新型基础设施更为传统产业转型升级特别是智能制造发展提供体系化支撑，驱动着部分传统产业领域发生脱胎换骨的变革升级。近年来，我省持续实施“皖企登云”计划，牵引传统产业大规模技术改造，传统产业质量效益持续提升，成为稳定工业经济运行的重要“基本盘”。新型基础设施更为消费升级构筑宽广平台，线上线下联动已经成为零售、餐饮等大众消费行业通行模式，疫情期间这种新模式不仅成为很多人维持日常生活不可或缺的选择，更成为广大商户的主要营业方式。

加快推进“新基建”，不仅是经济战“疫”的即期需求，更是事关长远、具有战略牵引性作用的重要部署。对我省来说，加快推进“新基建”更具迫切性。近年来，安徽在创新驱动战略引领下，成为经济发展速度较快发展势头更可持续的省份之一。无论是创新型现代化产业体系构建，还是合肥国家综合性科学中心建设，都需要“新基建”保持适度超前、发挥先导支撑作用。但最近公布的2019年全省经济社会发展公报披露，去年全省信息传输、软件和信息技术服务业投资同比

刘振

“社区作为防控的最前线，肩负的任务十分繁重，参与社区防控工作的同志们工作十分辛苦。”习近平总书记赴武汉市考察新冠肺炎疫情防控工作时指出，坚持不懈做好疫情防控工作关键靠社区。要充分发挥社区在疫情防控中的重要作用，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，防控力量要向社区下沉，加强社区防控措施的落实，使所有社区成为疫情防控的坚强堡垒。

社区是“外防输入、内防扩散”工作者的防线。战“疫”以来，广大社区工作者的辛苦有目共睹。叮嘱居民“多通风、戴口罩、勤洗手、不聚集”时，他们是“宣传员”；不分昼夜无论雨雪24小时严防死守时，他们是“守门员”；挨家逐户测量体温登记信息时，他们是“排查员”；安抚患者密切接触者不安情绪时，他们是“疏导员”；奔波保障柴米油盐生活物资时，他们是“代购员”……面对千家万户、千头万绪、千难万险，社区工作者用辛勤和坚守、奉献和汗水织密了抵御疫情的严密防线。

疫情中的基层社区，工作强度大、风险高。平均6个社区工作者守护着1个社区，每名社区工作者面对350名群众，他们往往一人身兼数职，每天面临的感染风险远超过普通群众，超负荷工作更是常态。合肥磨店社区干部张效虎在疫情防控点一干就是一个多月，整天戴着口罩，风吹日晒，脸成了黑白分明的“口罩脸”；武汉惠民苑社区网格员平叔为居民代购药品、箱子装不下，就把药袋子挂在身上，被网友戏称为“药袋人”……他们是冲锋在前的战士，但他们也是普通人，也是血肉之躯，既不会对病毒免疫，也常常疲惫困乏。高强度工作下，他们中的一些人倒在了工作岗位上。截至3月8日，全国城乡已有53位社区工作者在疫情防控中因公殉职，其中党员占92.5%。

守护千家万户的人，理应得到呵护与关爱。中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组印发《关于全面落实疫情防控一线城乡社区工作者关心关爱措施的通知》，明确提出给予适当工作补助、改善

下滑8.6%，这表明一些区域或行业对“新基建”的投入力度不足。究其原因，正如相关券商研究人士指出，在一些地方看来，“新基建”投资体量无法与传统“铁公机”项目相提并论，拉动经济即期增长作用相对有限。同时，对于“新基建”与产业升级的高度融合、相互促进的趋势也未形成共识。以5G为例，我省已出台专门发展纲要，赋予5G“为经济高质量发展支撑”的战略定位，但总体而言，全省5G网络建设步伐与长三角其他省份相比难言完全同步，即便省会合肥5G网络也未全面覆盖。此次中央重点部署“新基建”，全省上下当抢抓机遇，把准备各领域、结合各自需求和产业特点，着力推出更多可快速落地的“新基建”项目，以时不我待的紧迫感补齐短板。

推动“新基建”，重建更要重应用。合肥是国家综合性科学中心，理应成为各类科技创新型新技术、新产品持续涌现且推广应用的策源地。而“新基建”是新技术、新产品应用场景的关键性基础支撑。以汽车业为例，随着蔚来汽车中国总部落户合肥，我省汽车产业将加速向智能化、网联化方向升级，无人驾驶技术建设应用必须以5G网络、数据中心建设为前提保障。近年来，我省智慧医疗、智慧教育、智慧养老等与民生领域融合，拓展出广阔的应用空间，带动一大批研发制造龙头企业的发展。这一创新实践的启示在于，必须坚持需求牵引、应用为上思路加快“新基建”步伐。加快“新基建”，也对我省补上5G关键元器件、重要设备以及化合物半导体等核心技术领域的短板提出迫切需求。不断拓展应用场景，高度关联的集成电路、关键器件、高端装备等制造业企业才会加速集聚，加快建设先进制造业集聚基地，构建“新基建”与新兴产业相互促进的良好创新生态。

“数字鸿沟”是互联网和数字经济一直面临的一大课题。疫情期间，广大中小学普遍采用网络授课，一些区域网络不稳定、手机未普及的短板引发关注。加快推进“新基建”，还必须坚持普惠原则，全力建设均等化新型基础设施体系，让所有人都能搭上这趟开往未来的快车。以“新基建”创造新机遇、带来新供给，满足人民对美好生活的需求，中国经济发展才更有韧性和活力。

把关爱落细落实

防护条件、切实减负减压等八项措施，为抗击疫情的社区工作者撑起“保护伞”。民政部相关负责人表示，将从工作补助发放等方面入手，重点解决疫情防控一线城乡社区工作者的实际困难。

关爱社区工作者有措施更要落细落实。要关注社区防控工作缺什么、难在哪，多解决问题、多提供支持、多减轻负担，积极为社区工作者纾困解难。强化社区防控物资保障，重点配齐各类卫生防护用品和防控器具。协调安排好疫情防控一线社区工作者就餐和休息场所等生活保障。关注他们的心理状态，适时进行心理疏导。为社区工作者减负减压，坚决反对形式主义、官僚主义，制止多头重复向基层派任务、要表格等现象。

社区工作者待遇要保障到位。社区工作者整体工资待遇较低，又一直置身防疫一线，付出理应得到回报。这种回报不仅仅是赞美与褒扬，还应该是实际的待遇保障。要确保防控一线社区工作者工作补助等发放到位，也要确保社区工作者职业伤害保障政策落实到位。对表现突出的社区工作者，要大力褒奖、大胆使用，对涌现出的先进典型应及时表彰宣传。因疫情防控殉职的社区工作者，依法做好烈士评定和褒扬工作，全面做好抚恤优待。

政策撑起“保护伞”，群众理解是身边的温暖。近日，一段视频引发关注，武汉市江汉区惠民街多邻社区书记田霖听到居民的一句“谢谢”时，忍不住掩面而泣。“低泪点”背后，是社区工作者太需要这样的善意与温情。站在他们的角度，一个人服务数百居民，面对多种诉求，让每位居民都满意，是几乎不可能却又必须面对的任务。社区工作者没日没夜地工作，稍有不周可能面临埋怨或责难。疫情面前，人们难免恐慌不安情绪激动，有需求和困难可以多沟通，但社区工作者不是任何人的出气筒，应当对他们少些责难、多些包容，少些“站在一边说”、多些“大家一起干”。社区不仅是疫情防控第一线，更是患难与共的大家庭，社区工作者冲锋在前，群众理解支持，各方守望相助，不仅能把社区这道防疫防线守住，更能营造一个文明和谐的美好家园。



安徽日报微博



安徽日报微信



安徽日报客户端

联系电话 0551-65179148 投稿邮箱 ahrbpl@126.com