

社区聚焦

今年5月起施行的《安徽省无障碍环境建设管理办法》明确,推动完善社区公共服务设施无障碍服务功能。我省社区无障碍环境建设得怎样?能否满足特殊人群需求?记者近日就此进行了走访调查——

# 小区“无障碍”生活更自在

本报记者 殷晓

## 设施广覆盖 居民体验佳

“只要天气合适、身体允许,基本每天都来。”5月30日下午,家住合肥市包河区滨湖世纪社区金桐园小区的俞玲大妈,一如往常来到社区无障碍广场遛弯。该广场位于滨湖和园小区,面积约100多平方米,于2015年建成并投入使用。广场出入口均设置了低矮斜坡和护栏、扶手,方便轮椅通行,还安装了适合残疾人和老年人简单锻炼的器械。俞玲说,一些行动不便的老年人和残疾人经常来到无障碍广场锻炼或休息。

建设时已相应设置了一些无障碍设施,平时也得到物业部门妥善维护。因而,滨湖世纪社区更注意对辖区内公共区域设施无障碍服务功能的建设与完善。在听取居民建议后,辖区内某商业体已在社区监督下改造了出入口,增设盲道、护栏等设施,方便残疾人出行。

方便他们行走。”竹西社区社区事务部负责人王桂宏介绍。该社区现有残疾人76人,80岁以上老人82人。在广泛征求居民意见后,社区按无障碍服务功能相关标准建设睦邻中心和两个多功能广场,保障残疾人和老人需求。

街谈巷议

### 无障碍设施惠及更多残疾人

殷晓

残疾人是特殊困难群体,是社会大家庭的成员。关爱呵护残疾人,关乎社会文明和谐,体现社会温度。我省现有残疾人401.5万,如何为他们的生活营造无障碍环境,让他们出行更便利,是一件十分重要的民生实事。

近年来,我省无障碍环境建设工作取得长足进步,公共服务无障碍环境建设水平大幅提升。不过,无障碍设施和公共服务在使用中被占用甚至被破坏等现象仍时有发生,部分小区在规划时虽然加入了无障碍设施,但对选址、规格等标准考虑不周,给残疾人实际出行造成困难,也暴露出少数市民素质不高、运营方规划管理不善等问题。

究其原因,在于我们对于关爱残疾人的重视程度有待加强,对于残疾人群体保障工作,仍需要更多地换位思考,设身处地为他们着想。对无障碍设施建设,不能仅仅满足于“有没有”,更要想多想“好不好”。

无障碍设施是残疾人出行的重要依靠。关爱呵护残疾人,就要把无障碍设施建好管好。有关部门一方面要加强宣传引导力度,采用多种形式弘扬爱残助残风尚,营造全社会尊重、关爱残疾人的良好氛围;另一方面,要加强无障碍学科建设和行业培训工作,培养无障碍环境建设专业人才,在建筑、规划等行业倡导通用设计理念,加大资金投入和政策保障力度,让无障碍设施惠及更多残疾人。

## 服务到家中 关爱在日常

年过八旬的刘家英奶奶家住竹西社区,由于肢体残障,出门不大方便。前不久,她获得了社区赠送的轮椅,得以经常下楼活动。社区还为她申请了住房无障碍设施改造,遥控节能日光灯、卫生间上翻扶手等设施纷纷进驻。“没改造前,洗澡、上厕所经常担心摔倒,现在不怕了。”刘奶奶感激地说。

区73岁的苗仕兰老人非常开心。去年6月,蜀山区民政部门和丁香社区针对特困老人家庭开展适老化改造,个性化定制“一户一案”,提升老年人和残疾人居家生活条件。丁香社区相关负责人介绍,在汽修小区和航鑫家苑2个老旧小区中,过半住户家里都有超过60岁的老人,有些老人患有多种疾病,腿脚不灵活,更别说残疾人,在家洗澡、如厕都不方便。在此次改造中,社区为辖区2户特困孤寡老人及残疾人安装了一些无障碍设施。

便居民办事,丁香社区办公楼一楼加装了呼叫器。居民只要按一下呼叫器,工作人员就会带上材料下楼为他们现场办理相关事务。以前,行动不便的居民要么自行上楼,要么提前给社区工作人员打电话才能完成事项办理。有了呼叫器,他们免去了爬楼之苦。

“残疾人最主要的活动场所就是家里,实施家庭无障碍改造很有必要。”王桂宏说。自2013年起,竹西社区每年为辖区残疾人申报家庭无障碍改造,目前已有十几户贫困残疾人家庭享受了相关服务。

民政部门和社区还开展了残疾人家庭无障碍改造“回头看”工作。“有的残障居民家中墙面出现开裂等情况,扶手有些生锈和松动,需要及时更新。”丁香社区党委副书记、居委会主任胡晓芳告诉记者。为进一步方便残疾人出行和行

作为合肥市首个智慧平安社区,丁香社区把大数据等高科技手段运用到服务残疾人和老人工作中。近日,该社区开通“丁香e窗”微信公众号,居民在公众号内按规定操作,可实现高龄津贴线上申请、残疾人补贴等事务全天候在线办理。相关业务从4月底试运行,还将上线更多模块和功能。“今后还将结合智慧社区建设,用‘互联网+’等方式更好服务相关群体。”胡晓芳说。

## 着力补短板 提升幸福感

统计数据显示,我省现有残疾人401.5万人,60周岁以上老年人1172万人,此外还有伤病人、儿童和其他有特殊需求的社会群体,无障碍环境实际需求人群的数量较庞大。记者在采访中了解到,由于无障碍设施普遍较新,构造简单,加上物业公司平时保养比较到位,多数社区公共服务设施无障碍服务功能维护情况良好。不过,盲道、斜坡等与小区普通道路存在交叉或重叠,有时会被机动车、杂物等占用。“经过提醒、劝阻,大部分居民都会及时挪车或清理杂物,一般没有故意占用、破坏无障碍设施等情况。”胡晓芳说。

相关人士认为,占用无障碍设施看似事小,却反映出一些居民尊重、呵护残疾人意识不足,没有认识到无障碍设施对残疾人群体的作用。“如果体谅、关爱残疾人的氛围再浓厚一些,爱残助残能进一步深入人心,那么无障碍设施维护工作会更理想。”胡晓芳建议,相关部门应加大对关爱残疾人工作的宣传力度,提高居民相关意识。

在社区帮助下,航鑫家苑小区残障青年小张利用自家住房开了小卖部。10多年来,居民都非常理解、支持他,经常照顾生意。小张也一直诚信经营。“按规定,居民不能利用小区住宅从事经营活动。但居民和物业都很体谅小张。还有居民建议我们要多为他争取一些政策支持。”胡晓芳说,居民有了爱心和同理心,助残工作的基础就更牢,进展就更顺利。

“爸爸在外地上班,妈妈工作也忙,以前放学后我都一个人在家,特别孤单。”四年级的吴世怡同学告诉记者,来到“四点半课堂”后,有志愿者姐姐辅导作业,又能和其他同学一起玩,让她重新找到了快乐。今年以来,针对辖区内留守儿童家庭和双职工家庭较多的情况,黎阳街社区创新思路,推出“四点半课堂”,在方便居民的同时也保障了孩子安全。

《安徽省无障碍环境建设管理办法》鼓励老旧小区加装和改造坡道、扶手、电梯等设施。“老旧小区改造过程中鼓励同步推进无障碍设施改造与建设,引导老旧小区‘适老化’改造,完善无障碍设施,增加无障碍坡道、扶手等,休息座椅留有轮椅停留空间,方便残疾人、老年人生活。”省住建厅副厅长朱直刚表示。

“四点半课堂”室内装修色调活泼、充满童趣,课桌椅摆放得整整齐齐,孩子们放下书包,安静地写作业。两名当班志愿者在课间穿梭,不时驻足,查看孩子们的作业,轻声解答他们的问题。教室西边的书架上放着一些文学、历史和国学类书籍。服务站内还设有科普室和心理疏导室。黎阳街社区工作人员刘娜告诉记者,“四点半课堂”开放时间为周一至周五下午4点半至7点,孩子们可以在社区工作人员和志愿者的辅导下完成作业,也可以做游戏、进行小实验等。

“爸爸在外地上班,妈妈工作也忙,以前放学后我都一个人在家,特别孤单。”四年级的吴世怡同学告诉记者,来到“四点半课堂”后,有志愿者姐姐辅导作业,又能和其他同学一起玩,让她重新找到了快乐。今年以来,针对辖区内留守儿童家庭和双职工家庭较多的情况,黎阳街社区创新思路,推出“四点半课堂”,在方便居民的同时也保障了孩子安全。

“四点半课堂”实现了学校、社区和家庭无缝对接,有效解决辖区双职工家庭子女放学后无人照看的难题,让孩子学得开心、家长觉得安心。”昱西街道党工委副书记王锐告诉记者,街道、社区将进一步扩大“四点半课堂”规模、丰富内容,更好地满足家长和孩子们的需求。

“四点半课堂”实现了学校、社区和家庭无缝对接,有效解决辖区双职工家庭子女放学后无人照看的难题,让孩子学得开心、家长觉得安心。”昱西街道党工委副书记王锐告诉记者,街道、社区将进一步扩大“四点半课堂”规模、丰富内容,更好地满足家长和孩子们的需求。

和美家园

### 多元化解成常态 矛盾消除在基层

本报记者 汪国梁

“我同意调解方案,就这么办吧。”5月14日下午,合肥市蜀山区笔架山街道办事处会议室里,物业公司和业主代表当场达成共识,一场物业纠纷得以成功调解。

数年前,因停放在小区里的电动车被盗,蜀山区太阳海岸小区业主徐先生曾与当时的物业公司约定,未来几年免交物业费。此后,小区换了新的物业公司。徐先生认为自己与原物业公司的约定依然有效,但新物业并不接受,双方产生矛盾。在笔架山街道物业纠纷调解委员会安排下,物业公司代表、徐先生与调解员坐在一起,商讨解决办法。蜀山区法院的法官也通过法院调解平台与现场视频连线,指导调解。最终,物业公司与徐先生各退一步,签署了调解协议。

在笔架山街道,法官介入指导、调解员在基层一线化解矛盾,已形成常态机制。蜀山区法院与笔架山街道成立了诉调对接工作领导小组,法院加强对调解员的纠纷处理、诉讼程序、互联网在线调解平台使用等有关知识的培训,提高调解员专业水平。在街道设立法官调解工作室,派专人负责对接调解员,对符合条件的调解协议进行司法确认,并进行业务指导。每周三都会有法官通过互联网在线参与调解,并视实际情况前往法官调解工作室现场参与调解。

“小问题不出社区,大矛盾不出街道。”笔架山街道辖区各社区,则设立了物业纠纷调解工作室,由社区党组织负责人担任特约调解员。社区物调工作室、社区物业纠纷人民调解员调解一般、简单物业纠纷,矛盾复杂突出的及时上报街道物业纠纷调解委员会,有效化解了一批矛盾纠纷。“我们将继续完善多元化解机制,努力将问题化解在基层,将矛盾消除在萌芽状态。”笔架山街道有关负责人表示。

### “生命通道”让出来 提升群众安全感

本报通讯员 曹云飞 宣金祥 本报记者 汪国梁

“我有件事想反映一下,不知道能不能帮咱解决……”近日,天长市信访局信访接待大厅里,来访群众钱大姐欲言又止。“大姐,到这里来就像进自个家一样,有啥事您尽管说。”信访接待员沈鹏飞热情地递过一杯茶。

钱大姐居住在天长市建设东路七巷小区。她反映,前些天一户邻居家发生火灾,由于小区是30多年前建设的,巷道狭窄,消防车辆无法及时进场灭火,延误了最佳时机,损失较重。小区居民十分担心类似事件再次发生,造成不必要的损失。眼下,小区巷口的原市红十字会医院正在改扩建,将建成新型社区卫生服务中心,大伙儿觉得这是一次打通“生命通道”的难得机会,所以委托钱大姐前来反映问题。

“消防问题关乎百姓生命和财产安全,必须认真对待。”天长市信访局在详细了解事实后,将此事安排为领导干部公开接访事项,组织会商。在天长市领导接待日当天,信访、卫健等部门及街道、社区,与钱大姐等部分居民代表共同参会。经过协商,形成了拓宽路面或开放拟建社区服务中心前后门两个方案。最终,有关方面决定将拟建社区卫生服务中心的墙体内缩1米,路面得以拓宽,彻底解决小区消防通道狭窄的重大安全隐患。

“原本还担心这件事没人管,没想到很快就有了解决办法。”钱大姐一直悬着的心终于放下了。让出1米“生命通道”,解决了消防安全隐患,密切了干群关系,提升了群众安全感和满意度。

### 社区“四点半课堂” 家长省心孩子乐

本报记者 殷晓 本报通讯员 徐雅娜

5月25日下午4点20分左右,记者来到黄山市屯溪区昱西街黎阳街社区儿童服务站采访,只见一群刚放学的孩子正在测量体温、手部消毒,随后有序进入服务站的“四点半课堂”。

“四点半课堂”室内装修色调活泼、充满童趣,课桌椅摆放得整整齐齐,孩子们放下书包,安静地写作业。两名当班志愿者在课间穿梭,不时驻足,查看孩子们的作业,轻声解答他们的问题。教室西边的书架上放着一些文学、历史和国学类书籍。服务站内还设有科普室和心理疏导室。黎阳街社区工作人员刘娜告诉记者,“四点半课堂”开放时间为周一至周五下午4点半至7点,孩子们可以在社区工作人员和志愿者的辅导下完成作业,也可以做游戏、进行小实验等。

“爸爸在外地上班,妈妈工作也忙,以前放学后我都一个人在家,特别孤单。”四年级的吴世怡同学告诉记者,来到“四点半课堂”后,有志愿者姐姐辅导作业,又能和其他同学一起玩,让她重新找到了快乐。今年以来,针对辖区内留守儿童家庭和双职工家庭较多的情况,黎阳街社区创新思路,推出“四点半课堂”,在方便居民的同时也保障了孩子安全。

“四点半课堂”实现了学校、社区和家庭无缝对接,有效解决辖区双职工家庭子女放学后无人照看的难题,让孩子学得开心、家长觉得安心。”昱西街道党工委副书记王锐告诉记者,街道、社区将进一步扩大“四点半课堂”规模、丰富内容,更好地满足家长和孩子们的需求。

