

# 安徽农金深入推进员工关爱计划

## 服务基层 关爱基层 农商银行才能行稳致远

基层员工是安徽农金改革发展的动力之源,也是全省农商银行系统行稳致远的强大法宝。全系统要实现高质量发展,必须提升一线员工的幸福感。今年7月,省联社党委经过认真研究,印发了《关于进一步加强基层一线员工关爱工作的指导意见》,立即在全系统引起强烈共鸣。各农商银行纷纷制定实施细则,积极探索关爱基层一线员工特别是青年员工的新方法新路径,切实解决他们在工作 and 生活中的实际困难,让广大基层员工感受到了来自安徽农金大家庭的爱心细雨滋润,迅速激发了基层网点的发展动力和一线员工的工作激情。

### 推进“三小”建设改善物质条件

各农商银行持续推进小食堂、小浴室、小活动室(阅览室)等“三小”建设,让一线员工安全就餐有保障、休息休闲有场所、业余学习生活有去处。怀远等农商银行还组织定期走访慰问,给基层员工送去毛巾、洗发水、酸奶等生活用品,让基层网点的基本物质条件得到有效保障。

### 开展各类活动关爱员工健康

在常态化疫情防控时期,屯溪、来安、歙县等农商银行举办健康知识专题讲座,邀请省内知名医院专家来行义诊并讲解“认识睡眠和调整情绪”等方面知识,开展插花品香等活动,为员工舒缓工作压力、丰富精神生活。金寨等农商银行建立大病救助基金,切实解决员工因病导致生活困难或致贫问题。全椒等农商银行走访慰问患病和受伤员工,鼓励他们战胜困难,帮助解决他们的后顾之忧。

### 深入问需问计激发基层活力

歙县、枞阳、利辛、太和、金寨等农商银行分别召开基层员工座谈会、退伍军入座谈会等,让他们畅谈工作感受,围绕自身经历以及农商银行改革发展的“痛点、难点、堵点”建言献策、砥砺思想、碰撞智慧,吸取新观点、新思路、新举措。基层员工尤其是青年员工的参与感和获得感得到提升,工作的积极性和主动性得以有效激发。

### 强化制度保障提升一线待遇

各农商银行积极调整考核办法及用人机制,在制度上提升基层“份量”。一方面,以“薪酬福利分配向基层一线员工倾斜”为导向,完善薪酬福利考核分配机制,提高边远网点员工薪酬福利待遇;另一方面,树立重视基层的选人用人导向,注重基层工作经历,在基层一线和困难艰苦的地方培养锻炼优秀年轻干部。

基础不牢,地动山摇。安徽农商银行系统的基础是遍布全省1522个乡镇的3049家网点机构。这3000多家网点如涓涓细流,汇聚形成安徽农村金融的中坚力量,成为贯彻落实金融支持疫情防控、脱贫攻坚、乡村振兴等重大决策部署的主力军。安徽省农村信用社联合社党委坚定不移践行以人民为中心的发展思想,牢固树立服务基层、关爱基层、大抓基础的鲜明导向,采取更有针对性、更具实效性的务实举措,引导各类资源向基层一线倾斜,积极推动各农商银行进一步提高治理能力和夯实改革发展基础。

### 深入走访 听取基层一线员工意见

今年4月初,安徽省联社收到一份基层员工来信,反映乡镇网点工作繁忙、待遇较低、人员流失严重等实际问题。我们意识到,如何处理这封来信不仅反映出新一届党委班子维护系统队伍稳定的能力水平,更关系到党委对基层一线员工的感情问题以及在治理体系上如何践行以人民为中心发展思想的大问题。党委当即提出要把加强对全系统基层一线员工的关心关爱作为“一把手工程”,以处理此次信访件为契机,组织开展农商银行基层网点大走访,充分听取一线员工意见建议,研究制定行之有效的措施办法,实打实地解决基层一线员工切身利益问题。

为确保走访调研听到基层真实声音、了解真实情况,我们要求党委相关部门以“四不两直”方式进行走访调查,不发通知、不打招呼,直奔网点现场,直接与一线员工座谈交流,坚决防止走马观花、作秀式调研。我本人带头开展基层调研,选择金寨大湾和舒城杭埠两个边远乡镇网点,围绕薪酬水

### 【编者按】

9月10日,省联社党委书记、理事长钟园同志在《金融时报》发表题为“服务基层·关爱基层·农商银行才能行稳致远”的文章,道出了这份《意见》出台背后的故事,进一步阐述了服务基层、关爱基层的重要性和紧迫性,并就做好下一步工作提出了思路。

平、福利保障、职业规划、业绩考核等实际问题,面对面听取一线员工意见建议。在党委的组织推动下,联社相关部门开展了两个多月的密集走访,一线收集民意、一线发现问题,在调研掌握大量第一手材料的同时,有效传导了联社对基层一线员工的关心关爱,在全省农商银行系统引起强烈反响。

### 靶向施策 完善关爱基层员工长效机制

针对基层网点走访调研发现的问题,省联社召开专题党委会议进行研究分析,在统筹考虑各地农商银行经营发展实际的基础上,制定了《关于进一步加强基层一线员工关爱工作的指导意见》,出台6条针对性强、含金量高的务实举措,强有力地推动全系统不断加强对基层一线员工的关心关爱。

在提高薪酬福利方面,要求各农商银行完善薪酬福利考核分配机制,突出向基层一线员工倾斜,明确划出“两个高于”的硬标准,即“边远网点员工的薪酬福利标准应高于城区网点同级员工,网点员工应高于总行机关同级员工”。

在落实休息休假制度方面,指导意见要求严格按照休息休假制度规定,统筹保障基层一线员工必要的休息时间,在保证基层

网点员工休息休假的前提下,再安排总行机关员工的休息休假。

在思想政治工作方面,要求各总行和基层支行分级建立谈心谈话制度,通过定期一对一、面对面交流,动态了解一线员工思想状况、精神状态、家庭情况及实际困难等,有针对性地进行疏导引导和关心帮扶;改进和加强思想政治工作,引导一线员工增强对党组织、对农金事业的思想认同和情感认同。

在环境建设方面,指导意见提出充分利用现有资源,鼓励开展基层小食堂、小浴室、小活动室“三小建设”,改善网点员工工作生活条件,营造温馨氛围。省联社将对“三小建设”达标的基层网点给予一定经济补助。

在人文关怀方面,提出严格落实员工爱心体检制度要求,鼓励建立“爱心基金”“孝心基金”,对经济困难、子女失业、罹患重大疾病或遭遇突发事件的员工及时给予救助。开展好员工生日、退休、住院以及节假日慰问工作,积极传递党组织的温暖和爱心。

在畅通职级晋升渠道方面,提出树立重视基层经验的选人用人导向,明确要求“农商银行总行选拔任用中层管理人员,原则上应有两年以上基层网点工作经历,对有偏远地区工作经历的应

予优先选聘”,鼓励优秀人才扎根基层、服务基层、建功立业。

### 狠抓落实 确保政策措施落地生根

为力促政策落地见效,省联社党委把加强对基层一线员工关心关爱工作,纳入五届理事会二次会议进行重点部署。我们在理事会形成高度共识,稳住基层,就是稳住全省农商银行系统的根基,必须牢固树立服务基层、关爱基层的导向,以落实关爱一线员工的实际举措和实在成效,践行以人民为中心的发展思想,进一步完善安徽农商银行系统治理体系。意见出台后,省联社即建立了政策宣传、落实保障、督察检查的各项机制,将各农商银行落实情况纳入党委书记抓基层党建述职、民主生活会和年度综合考核体系,着力推动省联社党委的措施办法落地见效,直达基层网点机构,直接惠及一线员工。目前,全省83家农商银行已陆续制定细化措施,在薪酬系数、财务费用、交通和加班补贴、轮岗休假时间、“三小建设”、选人用人等方面出台具体标准,严格落实省联社党委指导意见,在全系统营造重视基层、服务基层、关爱基层的浓厚氛围。

下一步,安徽省联社党委将坚持把学习贯彻关于加强基层建设的重要论述作为重中之重来推进,对标重要指示精神,坚持问题导向和底线思维,积极回应基层员工群众关切,着力解决基层实际困难和突出问题,进一步完善全省农商银行治理体系,激发全系统员工干事创业积极性,奋力开创安徽农村金融高质量发展的新局面。



## 我省11家农商银行试行信用卡自动化审批 申办杜鹃信用卡当天可取

■ 本报记者 李晓磊  
通讯员 陈超晨 赵晋 段磊

想申请信用卡,却担心审批流程慢,拿卡时间长?别担心,来我省农商银行系统办理,五分钟之内就能立即使用!“过去申请信用卡,从申请到拿卡等了1个多月。这次不一样,杜鹃信用卡几分钟就申请成功,当时就能绑卡使用了。农商银行的这个神速,我给满分!”对于个体工商户李华而言,今年8月杜鹃信用卡的申办,改变了以往对信用卡的办理印象。

今年47岁的李华在歙县徽城镇经营一家杂货店。7月7日,歙县突发特大洪灾,李华的店铺也未能幸免,损失惨重。洪水退却,李华拿出所有积蓄翻修了店面,打算重振旗鼓。

“装修完了,却没钱进货了。店又急着重新开张,当时朋友建议去歙

县农商银行申办信用卡。开始我还担心审批环节多,等得时间久,无法救急。抱着试试看的想法,电话咨询了农商银行。让我惊喜的是,第二天农商银行就上门为我办理了杜鹃信用卡,当场审批,当场可用!”李华回忆。8月11日,歙县农商银行工作人员带着移动办公设备,将其身份证和营业执照等信息录入随身带的设备系统中。大约不到3分钟,李华便获取了自己的信用卡卡号和2万元的审批额度。

李华口中的“神速”,正是我省农商银行系统试点信用卡自动化审批业务的成果体现。

为推进信用卡业务数字化转型,加快信用卡审批速度,今年7月,省联社在合肥科技、歙县、阜南、淮北、阜阳颍淮、淮南通商、泾县、肥东、阜阳颍东、滁州皖东、叶集等11家农商银行启动了信用卡自动化审批试点

工作。此举意味着今后试点地区的城乡居民,仅凭一张身份证就能申请办理杜鹃信用卡,且当场获得卡号、审批额度,当场即可绑卡使用,实现快速消费。

“近年来,我省农商银行系统不断创新金融科技,加速信用卡业务自动化发展。今年,省联社再次优化网络办卡申请流程,以提高客户体验度为核心,加快杜鹃信用卡审批效率为目标,充分利用内外部数据,将信用卡的风险控制与业务运营充分融合。”歙县农商银行相关负责人介绍,过去信用卡审批有一些短板,如人工多、周期长、决策难、效率低。推行信用卡自动化审批流程后,信用卡审批实现了“办公无纸化、发卡实时化”,能现场为客户提供授信额度和信用卡卡号。

为确保信用卡自动化审批系统

上线试点工作,歙县农商银行制定了《歙县农商银行“信用卡自动化审批”项目试点方案》,选取了城区8家支行作为试点支行进行现场业务培训,为信用卡自动化审批系统的上线运用提供基础保障,并通过逐户走访小微商户和厅堂客户营销等方式推广信用卡业务。截至8月末,歙县农商银行信用卡自动化审批系统共受理信用卡申请261户,授信212户。

“真厉害,都不用填写太多信息,凭着一张身份证,俺就办理了信用卡,还当场绑定了ETC,高速出行变得优惠又方便!”提及杜鹃信用卡,阜南县王店孜蔬菜种植大户王伟直夸好。王伟坦言,一张身份证就能获取自己所有信息,几分钟就申请到5万元的信用卡,这一切让他觉得不可思议!

“信用卡自动化审批系统之所以无需提供流水、收入证明等纸质材

料,就能实现秒批、秒办,是借力云计算、大数据等技术,融合了金融科技和数字模型,打通农户和农商银行间的信用壁垒,将信用卡的风险控制与业务运营充分融合。”阜南农商银行相关工作人员表示,信用卡自动化审批利用PAD营销助手,采集数据、金农云数平台数据、人行征信等内外部多源数据,整合信用卡审批、贷后催收等银行常用功能,让银行有效避免多系统操作,对需求客户的定位更加精准,风控管理更有把握。

“信用卡自动化审批系统通过系统配置好的准入模型和授信模型,为客户统一标准授信。为了让模型配置更科学化,我行信用卡中心对自动化审批平台实时采集数据,创建了PAD进件台账,台账涵盖了全量授信指标项并进行统计,为自动化审批系统授信模型调优使用。”淮北农商银行工作人员表示,为保障信用卡自动化审批系统稳健运营,该行信用卡中心制定了《淮北农商银行信用卡PAD营销助手操作流程》《淮北农商银行信用卡PAD营销助手操作手册》,并发送至各个支行。对于大额信用卡,该行还采用了白名单推荐形式,并编制了《淮北农商银行信用卡推荐函》。